CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI

(AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA 2, LETTERA F, DEL D.M. 180 OTTOBRE 2010)

ORGANIZZATO DALL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI TRENTO IN COLLABORAZIONE CON L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO

I contenuti del corso

Responsabile Scientifico: Avv. Ana Uzqueda

PARTE TEORICA

MODULO I

I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato
Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia
Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative
Le caratteristiche dei metodi ADR
Differenze tra conciliazione, transazione e arbitrato

MODULO II

Le fonti della conciliazione/mediazione

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR
L'evoluzione legislativa in materia di mediazione/conciliazione ed il coordinamento con la normativa previgente
La mediazione/conciliazione nella legge delega n. 69/2009, nel D. Lgs. N. 28/2010 e nel D.M. 180/2010
La mediazione amministrata in materia civile e commerciale: mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata
La mediazione "ad hoc"
Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività

PARTE PRATICA

MODULO III

Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione
Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto
La dinamica del conflitto
Modelli di gestione del conflitto
Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti
Le fasi del procedimento di mediazione

<u>1. La sessione congiunta iniziale</u>

La gestione della sessione congiunta iniziale
Il discorso introduttivo
La posizione delle parti e la parafrasi
Role playing
La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione.
Tecniche di ascolto attivo
La comunicazione distorta
Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti
Role playing

MODULO IV
La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio

2. Le sessioni private

Le sessioni private
L'individuazione degli interessi e necessità delle parti
La formulazione delle domande in mediazione
Migliore e Peggiore Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)
Generazione di alternative
Role playing
Riformulazione del conflitto
Individuazione di opzioni: i filtri
Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming
Come affrontare le difficoltà più frequenti.
Come superare le situazioni di impasse
Esercitazioni pratiche e simulate

3. La sessione congiunta finale

La chiusura della procedura conciliativa
Dalle opzioni all'accordo
La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione
Role playing: esercitazione pratica di una procedura conciliativa
La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo
La formulazione della proposta
Role playing
La co-mediazione
La mediazione multiparte

MODULO V
Le tecniche di negoziazione e di comunicazione nella mediazione

La negoziazione.
Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice.
Modelli di negoziazione e stili negoziali
Strategie comunicative e negoziali
Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.
La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata
Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

MODULO VI
Il procedimento di mediazione regolato dal DM 28/2010 e del D.Lgs. 28/2010

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente
La scelta dell'Organismo di Conciliazione
Il regolamento di procedura
L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

- modalità di presentazione della domanda di mediazione
- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione
- il rapporto con il processo

Il procedimento di mediazione:

- modalità di svolgimento e durata
- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- compiti e responsabilità del mediato
- la nomina di esperti tecnici in mediazione

La conclusione del procedimento di mediazione

- il verbale di conciliazione
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo

MODULO VII
Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

La gestione del rapporto con l'assistente della parte

La deontologia

- gli obblighi deontologici del mediatore
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore
- il mediatore/avvocato

Valutazione finale

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica

a) Parte teorica: -test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa

b) Parte pratica:

- domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione)
- partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.