



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI TRENTO

PROGRAMMA DI MASSIMA

PERCORSO DI CERTIFICAZIONE QUALITA' PER STUDI DI PROGETTAZIONE – 84 ore

1. Introduzione alla ISO 9001:2008, storia, inquadramento e processo certificativo.
2. Guida all'analisi delle attività svolte dallo studio, interne ed esterne, al fine di poterle inquadrare nella logica gestionale della norma UNI EN ISO 9001:2008. Particolare attenzione verrà prestata ai processi in outsourcing che lo studio affida eventualmente per nome e per conto proprio ad enti esterni.
3. Introduzione agli strumenti informatici a supporto delle attività di gestione della documentazione negli studi di progettazione.
4. Strumenti e metodi per la redazione della politica per la qualità dell'organizzazione, ai fini di comunicare missioni e valori che la caratterizzano.
5. Strumenti e metodi per la stesura dell'organigramma nominale dello studio, al fine di assegnare le responsabilità e le autorità nei processi decisionali.
6. I contenuti della modulistica necessaria ad oggettivare il Sistema di Gestione per la Qualità rispetto alla realtà organizzativa e conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2008.
7. Analisi dei contenuti delle Procedure richieste dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 e delle Procedure Operative richieste per le attività standard svolte dagli studi di progettazione.
8. Analisi dei contenuti del Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le attività standard svolte dagli studi di progettazione.
9. Strumenti e metodi per l'esecuzione dei Riesami della Direzione e la redazione dei Piani di Miglioramento.
10. Corso per auditor interni dei sistemi di gestione qualità secondo la UNI EN ISO 19011:2003 (svolto da un Organismo di Certificazione con il rilascio di un attestato di partecipazione emesso dallo stesso a seguito test).

In collaborazione con: