

CORSO DI GESTIONE STRATEGICA E QUALITÀ DEI SERVIZI NEGLI STUDI PROFESSIONALI

PERCHÈ UN CORSO SULLA QUALITÀ PER GLI INGEGNERI

L'esigenza di essere competitivi sul mercato, sia a livello nazionale sia provinciale, spinge gli Studi Professionali a porsi alcuni interrogativi sulla necessità di definire una strategia di pianificazione ed organizzazione dei processi aziendali prendendo in considerazione lo standard del sistema di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2000.

Il progetto nasce quindi dalla necessità e volontà degli studi di iniziare ad operare ed implementare una modalità di gestione del lavoro innovativa che si fonda sulla programmazione strategica, sulla gestione qualitativa del servizio offerto e sulla professionalità dei collaboratori e dipendenti

A CHI È DESTINATO

Il corso è destinato a 25 partecipanti che dimostrano interesse nella conoscenza e nell'approfondimento del tema della qualità.

Il progetto si rivolge pertanto a ingegneri che **intendono valutare l'opportunità** di intraprendere il percorso di certificazione di qualità ISO 9001 del proprio Studio e/o adottare forme e strumenti gestionali innovativi che permettano un'organizzazione funzionale, efficiente ed efficace delle attività e delle proprie risorse umane.

QUALI OBIETTIVI SI PONE

L'obiettivo principale del percorso è quindi quello di promuovere e diffondere l'esigenza e la cultura del miglioramento continuo, sviluppando conseguentemente competenza in merito alla norma ISO in tutte le sue peculiarità.

Tale finalità sarà perseguibile mediante il raggiungimento di obiettivi più specifici:

- allo sviluppo di consapevolezza circa il proprio ruolo nello Studio con riferimento al Sistema di Gestione della Qualità,
- alla comprensione delle logiche di funzionamento e implementazione del processo di certificazione,
- al riconoscimento dei vantaggi derivanti dall'ottenimento della Certificazione di Qualità.

COME SI SVOLGE

- ▶ Brevi Lezioni teoriche con presentazione e discussioni di esempi e lavori in sottogruppo su casi concreti di interesse per i partecipanti
- ▶ A fine corso e prevista la valutazione delle competenze acquisite attraverso discussione degli elaborati dei lavori in sottogruppo e un questionario di fine corso

QUANTO DURA

24 ore, parte teorica ed esercitazioni

QUALI CONTENUTI

Verranno trattati tutti gli aspetti correlati alla Certificazione ISO 9001:2000 e più nello specifico verranno approfonditi gli argomenti a seguire:

- l'approccio del Sistema di Gestione della Qualità
- la certificazione ISO 9001:2000 negli studi professionali – cosa comporta
- l'approccio per processi
- interpretare gli standard ISO come modelli gestionali
- il miglioramento continuo e gli strumenti per attuarlo
- verifica finale: esercitazione

DOCENTI

Dott. Luca Salvaterra

Dott. Carlo Bonadonna

QUANDO

MATERIA	ORE	DATA	GIORNO	ORARIO	DOCENTE
L'approccio del Sistema di Gestione della Qualità	4	15/05/2009	ENERGHI	14.30-18.30	LUCA SALVATERRA
La certificazione ISO 9001:2000 negli studi professionali	4	22/05/2009	ENERGHI	14.30-18.30	CARLO BONADONNA
L'approccio per processi	4	23/05/2009	SABATO	8.30-12.30	CARLO BONADONNA
L'interpretazione degli standard ISO come modelli gestionali	4	29/05/2009	ENERGHI	14.30-18.30	LUCA SALVATERRA
Il miglioramento continuo e gli strumenti per attuarlo	4	05/06/2009	ENERGHI	8.30-12.30	ALBERTO FACCINI
Il miglioramento continuo e gli strumenti per attuarlo	2	05/06/2009	ENERGHI	14.30-16.30	LUCA SALVATERRA
Verifica finale: esercitazione	2	05/06/2009	ENERGHI	16.30-18.30	LUCA SALVATERRA