

**Durata** 32 ore

**Luogo** Ordine degli Ingegneri  
della provincia di Trento  
p.zza S. Maria Maggiore 23  
Trento

**Date**

17 novembre: 9.00-13.00 e 14.30 -18.30  
24 novembre: 9.00-13.00 e 14.30 -18.30  
1 dicembre: 9.00-13.00 e 14.30 -18.30  
9 dicembre: 9.00-13.00 e 14.30 -18.30

**Destinatari** Ingegneri

**Materiale didattico**

- copia delle slide dei relatori

Si accetteranno le iscrizioni (attraverso  
l'apposito modello) in ordine strettamente  
cronologico

**Docente**

***Dott. Angelo Maraschiello***

Esperto nella progettazione di interventi  
formativi e trainer per la conduzione di gruppi  
di lavoro.

**Per informazioni:**

Ordine degli Ingegneri  
della provincia di Trento  
p.zza S. Maria Maggiore 23  
38100 Trento  
tel.: 0461/983193  
fax: 0461/230286  
[anna@ordineingegneritn.it](mailto:anna@ordineingegneritn.it)



**ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI TRENTO**

***GESTIRE I PROCESSI  
COMUNICATIVI NELLE  
ATTIVITA' PROFESSIONALI  
(codice: ING-L1-09.5)***

17 e 24 novembre - 1 e 9 dicembre

Sala Convegni  
Ordine degli Ingegneri  
della provincia di Trento  
p.zza S. Maria Maggiore 23  
-Trento-

**In collaborazione con:**



## **PROGRAMMA**

**17 novembre 2009**

### **La comunicazione interpersonale ore 9.00 – 13.00**

- Presentazione del progetto e introduzione ai lavori
- Analisi delle aspettative dei partecipanti
- Comunic/Azione per lo sviluppo competenze comunicative"
- Gli Obiettivi del corso
- "Una definizione di comunicazione"
- Proposta stimolo: Analisi di diverse tipologie di messaggi e identificazione degli elementi che caratterizzano la comunicazione
- Definizione di un modello di comunicazione
- Esercitazione n. 1: "Analisi di un messaggio e identificazione delle componenti"
- Sistematizzazione: "La pluralità dei contenuti della comunicazione

**ore 14:30 – 18.30**

- "La comunicazione interpersonale
- "Esercitazione n. 2. " Trasmissione di un messaggio ad una o due vie
- Sistematizzazione: "Il modello di comunicazione Shannon-Weaver
- Esercitazione n. 3: "La comunicazione di un messaggio ad una via"
- Presentazione dei messaggi elaborati durante l'esercitazione
- Sistematizzazione: "Attenzioni per comunicare ad una/due vie"

**24 novembre 2009**

### **La comunicazione non verbale ore 9.00 – 13.00**

- Unità di lavoro n. 2: "La comunicazione non verbale"
- Esercitazione n. 3. " Simula un'emozione"
- La comunicazione non verbale caratteristiche e significati
- Esercitazione n. 4. " Leggi le emozioni"
- Unità di lavoro 3: "Gli stili comunicativi"
- Esercitazione n. 2. "Analisi di 4 situazioni caratteristiche" (Intergruppo)
- Una tipologia degli stili comunicativi
- Unità di lavoro 4: "L'ascolto"
- Esercitazione n. 3. "La testimonianza"
- Sistematizzazione: "Tipi di ascolto"

**Ore 14:30 – 18.30**

- Riepilogo sulla comunicazione interpersonale
- Unità di lavoro 4: "La valutazione della competenza comunicativa " (Il modello)
- Il test di valutazione del modulo 1
- Elaborazione dei risultati del testi (in gruppo)
- Restituzione e commento degli esiti

**01 dicembre 2009**

### **La comunicazione nel gruppo ore 9.00 – 13.00**

- Unità di lavoro n. 1 : "Cos'è un gruppo" (brain storming di gruppo)
- Esercitazione n. 4 (Modulo C): "La definizione di gruppo"
- Elaborazione dei dati e Presentazione dei risultati
- Sistematizzazione: "Gli elementi costitutivi del gruppo"
- Informazione: "La comunicazione nel gruppo
- Gli assiomi della comunicazione

**Ore 14:30 – 18.30**

- Preparazione dell'esercitazione
- Esercitazione n. 5: "La locandina" Role play di un gruppo di lavoro

- Commento dell'esercitazione
- Esercitazione 6: "Proiezione di un filmato"
- Analisi dello stato evolutivo del gruppo
- Sistematizzazione: "Le fasi del gruppo"
- Unità di lavoro n. 2: Brain storming sulla "Leadership in un gruppo"
- Sistematizzazione: "La conduzione del gruppo (Leadership)"

**09 dicembre 2009**

### **La leadership: Tipi di leadership ore 9.00 – 13.00**

- Informazione: "La leadership: Tipi di leadership"
- Esercitazione n. 7: "Che tipo di leader sei?"
- Unità di lavoro n. 3: Sistematizzazione: " Il conflitto nel gruppo di lavoro"
- Esercitazione n. 8: Il conflitto nel gruppo "la partita a carte"
- Commento dell'esperienza
- Sistematizzazione: "Conflitto e negoziazione"

**Ore 14:30 – 18.30**

- Esercitazione n. 9: "Il puzzle"
- Sistematizzazione: "La decisionalità nel gruppo"
- Esercitazione 10: "Il decalogo"
- Unità di lavoro n. 4: Il test di valutazione (presentazione)
- Somministrazione del test
- Correzione del test
- Presentazione degli esiti e lettura dell'esperienza