

## PERCORSO DI CERTIFICAZIONE QUALITÀ PER STUDI DI PROGETTAZIONE

*L'Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento, con la collaborazione della Fondazione Luigi Negrelli dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento, organizza un corso in merito alla certificazione qualità secondo lo standard ISO 9001:2008 per gli studi di progettazione.*

*L'obiettivo è quello di affrontare il percorso certificativo per studi di piccole dimensioni che offrono servizi altamente qualificati, con un numero elevato di incognite da gestire attraverso le conoscenze professionali dei componenti strategici dell'organizzazione.*

*Tale attività passa sicuramente attraverso il concetto di standardizzazione delle attività base, degli studi, che sono descritte in manuale e procedure.*

*Il corso è soprattutto un momento di confronto tra i professionisti che da anni operano sul nostro territorio ed intendono affrontare in maniera costruttiva tale processo, condividendo metodi e modalità per la qualità.*

### CONTENUTI:

1. Introduzione alla ISO 9001:2008, storia, inquadramento e processo certificativo.
2. Guida all'analisi delle attività svolte dallo studio, interne ed esterne, al fine di poterle inquadrare nella logica gestionale della norma UNI EN ISO 9001:2008. Particolare attenzione verrà prestata ai processi in outsourcing che lo studio affida eventualmente per nome e per conto proprio ad enti esterni.
3. Introduzione agli strumenti informatici a supporto delle attività di gestione della documentazione negli studi di progettazione.
4. Strumenti e metodi per la redazione della politica per la qualità dell'organizzazione, ai fini di comunicare missioni e valori che la caratterizzano.
5. Strumenti e metodi per la stesura dell'organigramma nominale dello studio, al fine di assegnare le responsabilità e le autorità nei processi decisionali.
6. I contenuti della modulistica necessaria ad oggettivare il Sistema di Gestione per la Qualità rispetto alla realtà organizzativa e conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2008.
7. Analisi dei contenuti delle Procedure richieste dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 e delle Procedure Operative richieste per le attività standard svolte dagli studi di progettazione.
8. Analisi dei contenuti del Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità secondo le attività standard svolte dagli studi di progettazione.
9. Strumenti e metodi per l'esecuzione dei Riesami della Direzione e la redazione dei Piani di Miglioramento.
10. Corso per auditor interni dei sistemi di gestione qualità secondo la UNI EN ISO 19011:2003.

**Durata:** 84 ore di corso suddivise in 17 incontri da 4 ore ciascuno (massimo uno in settimana), 2 incontri da 8 ore ciascuno (2 giornate consecutive) nel periodo da giugno ad ottobre

**Luogo:** presso la sede dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Trento

**Destinatari:** titolari e soci di studi di progettazione, liberi professionisti

**Materiale didattico:**

- Copie side relatori
- Manuale, procedure e modulistica scritta con i relatori

**Note:** il punto 10 verrà svolto da un Organismo di Certificazione con il rilascio di un attestato di partecipazione emesso dallo stesso.

**Relatori:** auditor, consulenti ed esperti di sistemi qualità ISO 9001:2008 nel settore EA 34.2 (organizzazioni di progettazione).

**Costo stimato:** la quota complessiva è stimata con ragionevole approssimazione, in circa € 1.000,00 + iva

**Adesione:** [entro il 17 maggio 2010](#) all'indirizzo [anna@ordineingegneritn.it](mailto:anna@ordineingegneritn.it)

Il corso verrà attivato nel periodo di giugno –ottobre 2010 al raggiungimento del numero minimo di partecipanti. Qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto, il corso si svolgerà nel periodo di ottobre 2010 - febbraio 2011.